



رائٹ ٹوپیک سروسز کمیشن (RTPSC)

خیبر پختونخوا

عوامی خدمات ہر وقت - بروقت

کسی بھی شکایت کی صورت میں
رائٹ ٹوپیک سروسز کمیشن سے

مندرجہ ذیل نمبر پر رابطہ کریں

091-9216375

مزید معلومات حاصل کرنے کے لیے نیچے دیے گئے

لنک پر کلک کریں

instagram.com/rtpscpk
twitter.com/rtpsccommission
facebook.com/KPRTPS

12-A چنار روڈ یونیورسٹی ٹاؤن پشاور

www.kprts.gov.pk

pschief.rts@kp.gov.pk



Implemented by
giz



تعاون:

60	16	بلڈنگ پلان (رہائشی)	15 دن	AMO(Planning)	چیف / میونسپل آفیسر
کمرشل عمارت کے نقشہ کی منظوری					
61	1	شہر کی چار دیواری کے اندر	60 دن	تعمیرات پلاننگ آفیسر	تعمیرات
62	2	شہر کی چار دیواری کے باہر	30 دن	میونسپل آفیسر	تعمیرات
نمبر شمار					
خدمات					
مقررہ وقت					
ذمہ دار اہلکار					
جائے اجیل					
حکمہ پولیس					
63	1	رجسٹریشن آف ایف آئی آر (FIR)	فوراً	ایس ایچ او	ڈسٹرکٹ پولیس آفیسر
64	2	پولیس سے تصدیق	7 دن	انچارج پولیس چوکی / SHO	ڈی ایس پی ہیڈ کوارٹر
65	3	ڈرائیونگ لائسنس لرننگ کا اجراء	آسی دن	SSP	سیکریٹری ٹرانسپورٹ
66	4	نئے ڈرائیونگ لائسنس کا اجراء	پشاور: 3 دن دیگر اضلاع:	پشاور: Traffic ملاکتہ: DC دیگر اضلاع: DPO	سیکریٹری ٹرانسپورٹ
67	5	ڈرائیونگ لائسنس کی تجدید	10 دن	دیگر اضلاع: DPO	سیکریٹری ٹرانسپورٹ
حکمہ ٹرانسپورٹ					
68	1	HTV لرننگ کا اجراء	آسی دن		
69	2	LTV لرننگ کا اجراء			
70	3	نئے ڈرائیونگ لائسنس کا اجراء		پشاور: ڈرائیونگ ٹرانسپورٹ دیگر اضلاع:	سیکریٹری ٹرانسپورٹ
71	4	ڈرائیونگ لائسنس کی تجدید	3 دن	ADC/AC:	سیکریٹری ٹرانسپورٹ
72	5	نئے ڈرائیونگ لائسنس کا اجراء			
73	6	ڈرائیونگ لائسنس کی تجدید			
74	7	ٹرانسپورٹ واپس گاڑیوں کو فٹنس سرٹیفکیٹ کا اجراء	2 دن	چیف موٹروے ٹیکل انجینئر	ڈائریکٹر ٹرانسپورٹ
75	8	کمرشل گاڑیوں کے لیے روٹ پر مٹ کا اجراء	1 دن	سیکریٹری ریجنل ٹرانسپورٹ اٹھارنی (انٹرسٹی روٹس) سیکریٹری صوبائی ٹرانسپورٹ اٹھارنی (بین الصوبائی روٹس)	سیکریٹری ٹرانسپورٹ
76	9	آلودگی کنٹرول کرنے کا سرٹیفکیٹ (6 ماہ تک)	آسی دن	ٹیکنیکل آفیسر / ڈیپٹی ٹیکنیکل آفیسر	ڈائریکٹر ٹرانسپورٹ
حکمہ زکوٰۃ					
77	1	تعمیرات و عقیقہ (امور) ٹیکنیکل اور دینی مدارس	30 دن	متعلقہ ہیڈ آف انسپیکشن	ڈسٹرکٹ زکوٰۃ آفیسر
78	2	گزارہ الاؤنس	30 دن	چیز مین لوکل زکوٰۃ کمیٹی	چیز مین ڈسٹرکٹ زکوٰۃ کمیٹی
79	3	مستحقین کو استحقاق سرٹیفکیٹ جاری کرنا	05 دن	چیز مین لوکل زکوٰۃ کمیٹی	زکوٰۃ کمیٹی
80	4	چیز فنڈ	20 دن	ڈسٹرکٹ زکوٰۃ آفیسر	سیکریٹری زکوٰۃ و عشر

41	5	شادی و غمی کے موقع پر عطیحات / گرانٹ	کم از کم ایک سال کے اندر	اسسٹنٹ ڈائریکٹر OW	صوبائی سکروٹنی کمیٹی / سیکریٹری WWB
42 <td>6</td> <td>طبی سہولیات کی فراہمی <td>فوراً <td>سوشل سیکورٹی آفیسر <td>ڈائریکٹر میڈیکل </td></td></td></td>	6	طبی سہولیات کی فراہمی <td>فوراً <td>سوشل سیکورٹی آفیسر <td>ڈائریکٹر میڈیکل </td></td></td>	فوراً <td>سوشل سیکورٹی آفیسر <td>ڈائریکٹر میڈیکل </td></td>	سوشل سیکورٹی آفیسر <td>ڈائریکٹر میڈیکل </td>	ڈائریکٹر میڈیکل
43 <td>7</td> <td>نقد رقم کی فراہمی <td>1 سے 15 دن <td>ڈپٹی ڈائریکٹر / سوشل سیکورٹی آفیسر <td>ڈائریکٹر </td></td></td></td>	7	نقد رقم کی فراہمی <td>1 سے 15 دن <td>ڈپٹی ڈائریکٹر / سوشل سیکورٹی آفیسر <td>ڈائریکٹر </td></td></td>	1 سے 15 دن <td>ڈپٹی ڈائریکٹر / سوشل سیکورٹی آفیسر <td>ڈائریکٹر </td></td>	ڈپٹی ڈائریکٹر / سوشل سیکورٹی آفیسر <td>ڈائریکٹر </td>	ڈائریکٹر
44 <td>8</td> <td>ذہانت کی بنیاد پر تعلیمی وظیفہ <td>زیادہ سے زیادہ ایک سال کے اندر <td>اسسٹنٹ ڈائریکٹر سکاڑھیں <td>اسکاڑھ کے لیے صوبائی سکروٹنی کمیٹی چیئرمین اور کروز وینٹیلر بورڈ </td></td></td></td>	8	ذہانت کی بنیاد پر تعلیمی وظیفہ <td>زیادہ سے زیادہ ایک سال کے اندر <td>اسسٹنٹ ڈائریکٹر سکاڑھیں <td>اسکاڑھ کے لیے صوبائی سکروٹنی کمیٹی چیئرمین اور کروز وینٹیلر بورڈ </td></td></td>	زیادہ سے زیادہ ایک سال کے اندر <td>اسسٹنٹ ڈائریکٹر سکاڑھیں <td>اسکاڑھ کے لیے صوبائی سکروٹنی کمیٹی چیئرمین اور کروز وینٹیلر بورڈ </td></td>	اسسٹنٹ ڈائریکٹر سکاڑھیں <td>اسکاڑھ کے لیے صوبائی سکروٹنی کمیٹی چیئرمین اور کروز وینٹیلر بورڈ </td>	اسکاڑھ کے لیے صوبائی سکروٹنی کمیٹی چیئرمین اور کروز وینٹیلر بورڈ
نمبر شمار					
خدمات					
مقررہ وقت					
ذمہ دار اہلکار					
جائے اجیل					
حکمہ بلدیات و دیہی ترقی / پبلک ہیلتھ انجینئرنگ					
45	1	میرج رجسٹریشن	3 دن	سیکریٹری	اسسٹنٹ ڈائریکٹر بلدیات /
46	2	(Divorce) طلاق رجسٹریشن	7 سے 15 دن	نمبر ہوڈ کونسل وہج کونسل	ڈپٹی ڈائریکٹر بلدیات
47	3	(Demolish) مکان گرانے کا سرٹیفکیٹ	7 دن	TOI	TMO
48	4	حد مقرر کرنے کا سرٹیفکیٹ	3 دن	TOI	TMO
49	5	واٹر سپلائی کی مرمت دیکھ (DWSS) بجھال TMA	3 سے 7 دن	TO(I), TMA	TMO, TMA
50	6	ٹی ایم اے کے حدود میں بند نالیوں کی نکاس کی صفائی	1 سے 3 دن	TO(I), TMA	TMO, TMA
51	7	ٹی ایم ایز کی حدود میں صفائی	3 دن	CO/TO(I) TMA	TMO, TMA
52	8	ٹی ایم ایز کی جانب سے چھوٹے کاروبار کے لیے لائسنس کا اجراء	10 دن	TOR, TMA	TMO, TMA
53	9	سٹریٹ لائسنس کی مرمت	3 سے 7 دن	TOI, TMA	TMO, TMA
54	10	میوہ جات و سبزی مارکیٹ کے قیام کے لیے این او ای کا اجراء	45 دن	TMO	RMO
55	11	پیدائش سرٹیفکیٹ	نارٹل 3 دن میں تاجیر سے رجسٹریشن 7 دن زادہ الیجا و رجسٹریشن 20 دنوں میں	سیکریٹری (نمبر ہوڈ کونسل وہج کونسل)	اسسٹنٹ ڈائریکٹر / ڈپٹی ڈائریکٹر بلدیات
56	12	اموات سرٹیفکیٹ	نارٹل 3 دن تاجیر 7 دن		
57	13	پانی کا کنکشن	2 ہفتے	Zonal Manager (WSSC) Tehsil Planning Officer (TMA) X-EN (PHED)	WSSC: CEO TMA:
58	14	پینے کے صاف پانی کی فراہمی	حکومتی پائپسی کے مطابق	GM Operation (WSSC) Tehsil Planning Officer (TMA) X-EN (PHED)	TMO PHED: Supt. Eng
59	15	کوڈنگ کی صفائی	24 سے 36 گھنٹوں کے اندر	زوال ٹیچر: سینئر انسپیکٹر:	WSSC: CEO TMA: TMO



عوامی خدمات ہر وقت - بروقت

خدمات تک رسائی کا قانون شہریوں کو مقررہ وقت میں حکومتی خدمات کے حصول کا حق دیتا ہے اور شہریوں کی شکایات کا ازالہ کرتا ہے۔

نمبر شمار	خدمات	مقررہ وقت	ذمہ دار اہلکار	جائے اپیل
1 ڈپٹی کمشنر آفس / محکمہ مال (روپیہ)				
1	ڈویسائل سرٹیفکیٹ	10 دن	ایڈیشنل ڈپٹی کمشنر / اسسٹنٹ کمشنر (HQ)	ڈپٹی کمشنر
2	فرد اراضی	3 دن	پٹواری / کپیڈرا آپریٹر	ڈپٹی کمشنر
3	زمین کی حدود کا تعین	30 دن	رویو آفیسر	ڈپٹی کمشنر
وراءت میں تبدیلی				
1	الف: روزنامہ اور ریویو ریکارڈ میں اندراج			
4	ب: وراثتی انتقال کی تصدیق	30 دن	پٹواری / ریویو آفیسر	ڈپٹی کمشنر
5	تمام رجسٹرڈ دستاویزات کی مصدقہ نقل کا اجرا	3 دن	سب رجسٹرار	ڈپٹی کمشنر
اسلحہ لائسنس				
1	پولیس تصدیق سے پہلے کا عمل	7 دن	ڈپٹی کمشنر	متعلقہ کمشنر
7	درخواست دہندہ کی پولیس سے تصدیق	15 دن	ضلعی پولیس آفیسر	ریجنل پولیس آفیسر
8	اسلحہ لائسنس کا اجرا (تصدیق کے بعد)	15 دن	ڈپٹی کمشنر	متعلقہ کمشنر
9	آل پاکستان (کارٹوس میں اضافہ)	10 دن	ڈپٹی سیکرٹری (ایڈمن)	سیکرٹری ہوم ڈیپارٹمنٹ
2 بورڈ آف انٹرمیڈیٹ اینڈ سیکنڈری ایجوکیشن				
1	اور ایڈیشنل سرٹیفکیٹ کا اجرا	6 ماہ کے اندر		
11	ڈی ایم سی سند کی تصدیق	3 دن کے اندر		
12	نام، ولدیت و تاریخ پیدائش کی تصحیح	1 دن		
13	نقل سرٹیفکیٹ کا اجرا	1 دن		

نمبر شمار	خدمات	مقررہ وقت	ذمہ دار اہلکار	جائے اپیل
2 بورڈ آف انٹرمیڈیٹ اینڈ سیکنڈری ایجوکیشن				
5	1- سکول سے سکول 2- کالج سے کالج 3- بورڈ سے بورڈ 4- بورڈ سے یونیورسٹی	آسی دن		
6	عدالتی فیصلے کی تعمیل میں تاریخ پیدائش و نام کی تبدیلی	7 دن		چیئر مین
7	ڈی ایم سی کا اجرا	رزلٹ نکلنے کے بعد 3 دن کے اندر		کنٹرول آف امتحانات
8	نقل ڈی ایم سی کا اجرا	آسی دن		
9	UFM کیس میں اپیل کا فیصلہ	7 دن		
10	رزلٹ کی تصحیح کی درخواست	آسی دن		
11	نمبروں کی ری نوٹنگ / گنتی	30 دن		
12	ایمانوئیس / ہیلپر کی نامزدگی (برائے معذور امیدوار)	3 دن		
3 ابتدائی اور ثانوی تعلیم				
1	سکول چھوڑنے کا سرٹیفکیٹ	7 دن	ہیڈ ماسٹر / ہیڈ مسٹریس / پرنسپل	ڈسٹرکٹ ایجوکیشن آفیسر / MD PSRA
2	پروویژنل / کریٹر سرٹیفکیٹ	5 دن	ہیڈ آف انسٹیٹیوشن	ڈسٹرکٹ ایجوکیشن آفیسر / MD PSRA
4 محکمہ ایکسٹرا اینڈ ٹیکسیشن				
1	گاڑی کی رجسٹریشن	آسی دن	DG	ایکسٹرا اینڈ ٹیکسیشن
2	دستاویزات کی تجدید		ETO/MRA	
3	گاڑی کی ملکیت کی منتقلی	3 دن		
5 محکمہ خوراک				
1	فوڈ گرین لائسنس کا اجرا	7 دن	ڈسٹرکٹ فوڈ کنٹرولر	ڈائریکٹر فوڈ
6 محکمہ جنگلات				
1	ووڈ پرمٹ کا اجرا	60 دن	ڈویژنل فارسٹ آفیسر	متعلقہ کنٹرولر
2	عمارتی لکڑی کی کٹائی کی اجازت			آف فارسٹ

نمبر شمار	خدمات	مقررہ وقت	ذمہ دار اہلکار	جائے اپیل
7 محکمہ صحت				
1	ڈرگ لائسنس کا اجرا	45 دن	ڈرگ انسپکٹر	ڈسٹرکٹ ہیلتھ آفیسر
2	پوسٹ مارٹم کی کاپی / میڈیکل رپورٹ	30 دن	متعلقہ میڈیکل آفیسر برائے سول ہسپتال	
8 ڈیپارٹمنٹ آف فارنزک میڈیسن خیبر میڈیکل کالج پشاور				
1	1	32	پوسٹ مارٹم سادہ (simple) آٹوپسی	24 گھنٹے
			آٹوپسی بدمسکینڈ پائز ٹینگ	2 سے 4 ہفتے
			آٹوپسی بدمسکوک شبت ہسٹوپتھالوجی شواہد	1 سے 2 مہینے
			آٹوپسی بدمسکوک ڈی این اے تجزیہ رپورٹ	3 سے 6 مہینے
			عمر کا تخمینہ لگانا	24 گھنٹے
			سادہ جرح شخص کی رپورٹ	24 گھنٹے
			جرح شخص کی رپورٹ ایڈوانسڈ ایکزیٹنشن	3 سے 7 دن
			مملوک زہر خوردہ جرح شخص	2 سے 4 ہفتے
			مملوک بازیو ہسٹوپتھالوجی شواہد کے ساتھ جرح شخص	1 سے 2 مہینے
			جنسی تشدد کا معائنہ (پوسٹ مورتی)	24 گھنٹے
			جنسی تشدد کا تعین (تجزیہ مٹی)	1 سے 2 ہفتے
			جنسی تشدد کا تعین (ڈی این اے تجزیہ)	3 سے 6 مہینے
			ٹاکسیکالوجی رپورٹنگ	2 سے 4 ہفتے
			ہسٹوپتھالوجی رپورٹنگ	1 سے 2 مہینے
			ڈی این اے معائنہ	3 سے 6 مہینے
9 محکمہ صنعت و حرفت				
1	فرم کی رجسٹریشن (خیبر پختونخوا پائرنوشپ ایکٹ 1932ء کے تحت)	5 دن	فرمز رجسٹرار	سیکرٹری صنعت و تجارت
2	سوسائٹیز کی رجسٹریشن / تجدید (رجسٹریشن ایکٹ 1860ء کے تحت)	15 دن	صنعت و تجارت ڈائریکٹر	
3	ڈسٹ کی رجسٹریشن / تجدید (خیبر پختونخوا ڈسٹ ایکٹ 2020ء کے تحت)			
10 محکمہ لیبر				
1	فیٹری کی رجسٹریشن	15 دن	چیف انسپکٹر فیٹریز	ڈائریکٹر لیبر
2	دکان اور ایسٹبلشمنٹ رجسٹریشن	1 ہفتہ	ڈپٹی چیف آف ڈسٹرکٹ چیف انسپکٹر	دکان اور ایسٹبلشمنٹ چیف انسپکٹر
3	ٹریڈ یونین کی رجسٹریشن	15 دن	متعلقہ رجسٹرار ٹریڈ یونینز	ڈائریکٹر لیبر
4	رہائشی سہولت	3 ماہ کے اندر	اسسٹنٹ ڈائریکٹر (I, II & III)	الائمنٹ کمیٹی / سیکرٹری WWB